

# NATUREAL

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Poprosíme vás o vyplnenie nasledovných údajov:

Číslo objednávky:

Číslo faktúry:

Reklamovaný tovar:

Počet kusov:

Jedná sa o (označte hodiace sa):

- reklamáciu
- vrátenie tovaru

Preferovaný spôsob riešenia :

- výmena tovaru
- vrátenie peňazí

Popis vady, reklamácia, podnet:

Váš IBAN pre vrátenie sumy:

Peniaze vám budú vrátené do 14 dní od prijatia zásielky, a to spôsobom, akým ste uskutočnili platbu.

Bezpečne zabalené produkty pošlite späť spolu s faktúrou, vyplneným dotazníkom na našu adresu ako **doporučený balík na adresu** - nie poštu. Prepravné náklady znáša zákazník.

**Natureal, s.r.o.**  
**Tuzex Business Centrum**  
**A.Hlinku 113/a**  
**92101 PIESTANY**

Máte otázky? Ozvite sa nám na e-mailovú adresu [reklamacie@natureal.sk](mailto:reklamacie@natureal.sk) alebo tel číslo +421905733761